



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE .

Protocollo numero: **843 / 2020**
Data registrazione: **12/02/2020**

Tipo Protocollo: **USCITA**
Documento protocollato: **E-policy.pdf**
IPA/AOO: **icppp**

Oggetto: **E-Policy**

Destinatario:
AGLI ATTI

Ufficio/Assegnatario:
CASARI CRISTINA (Ufficio DS)

Protocollato in:

Titolo: **1 - AFFARI GENERALI**
Classe: **1 - Organizzazione interna**
Sottoclasse: **1 - Regolamenti**

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE



ISTITUTO COMPRENSIVO DI REGGIOLO
Scuole statali dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado
Via Regina Margherita, 6 – 42046 Reggio (R.E.)
Tel. 0522/972166 - fax.973248 -
e-mail: reic81100c@istruzione.it
C. F. 81002250355
Sito web: www.icreggiolo.edu.it
PEC: REIC81100C@pec.istruzione.it



Policy di E-safety

Politica per l'Uso Accettabile Sicurezza Informatica ed Uso Consapevole delle TIC nella scuola (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione)

INDICE

Introduzione

- 1. Tecnologie, metodologie e internet nella scuola di oggi**
- 2. Rischi e opportunità della Rete**
- 3. Ruoli e Responsabilità**
- 4. Gli spazi fisici e virtuali disponibili della scuola**
- 5. Strategie adottate per garantire la sicurezza delle TIC e pericoli della Rete**
- 6. Norme comportamentali dell'utente**
- 7. Documentazioni, Regolamenti, gestione dei casi**

Introduzione

Scopo del presente documento è quello di informare l'utenza delle procedure attivate dall'Istituto per un uso corretto e responsabile delle apparecchiature informatiche collegate alla Rete scolastica, nel rispetto della normativa vigente.

La policy si basa sulle Linee guida delle politiche nazionali, tiene conto del documento reso disponibile dal "Dot safe project", un progetto che coinvolge i 23 paesi dell'European Schoolnet (<http://www.eun.org/>), dal progetto MIUR "Generazioni connesse", delle indicazioni ministeriali e delle normative vigenti in materia.

In particolare l'intento della scuola è quello di:

- attivare misure di prevenzione, rilevazione e gestione delle problematiche connesse ad un uso consapevole delle TIC;
- stabilire norme comportamentali e procedure per un utilizzo delle TIC in ambiente scolastico;
- assistere, salvaguardare e proteggere tutti gli utenti;
- formare e promuovere l'uso consapevole e critico da parte degli alunni oltreché prevenire le problematiche che derivano da un utilizzo non responsabile, pericoloso, dannoso o illegale delle tecnologie digitali.

Nella consapevolezza dei potenziali e costantemente nuovi rischi connessi all'utilizzo della Rete, e nella consapevolezza di avere il compito di formare il cittadino Digitale e che l'uso di dotazioni tecnologiche è un privilegio e non un diritto, l'Istituto si pone innanzitutto come ente di formazione, educazione, sensibilizzazione, corresponsabilizzazione e prevenzione piuttosto che inibizione e repressione.

Diventa quindi prioritario guidare gli studenti nelle attività online stabilendo obiettivi chiari di ricerca in Internet, insegnare le strategie appropriate nella definizione e gestione della risorsa informatica. Solo un utilizzo mirato e consapevole aiuta a garantire la massima sicurezza in informatica.

Il presente documento è implementato e completato dalle documentazioni allegate e potrà essere aggiornato annualmente.

1. Tecnologie, metodologie e internet nella scuola di oggi.

La competenza digitale è una delle competenze chiave per l'apprendimento permanente, identificate dall'Unione Europea.

L'azione #6 del [PNSD \(Piano Nazionale Scuola Digitale\)](#) "Politiche attive per il BYOD" (bring your own device - letteralmente: porta il tuo dispositivo) punta a garantire a tutti gli studenti una formazione digitale che parta dal saper usare e usare consapevolmente i propri dispositivi.

"La scuola digitale, in collaborazione con le famiglie e gli enti locali, deve aprirsi al cosiddetto BYOD (Bring Your Own Device), ossia a politiche per cui l'utilizzo di dispositivi elettronici personali durante le attività didattiche sia possibile ed efficientemente integrato".

Tale indicazione è stata chiarita con i "Dieci punti per l'uso dei dispositivi mobili a scuola BYOD - Bring your own device" scaricabile [qui](#).

Poiché la tecnologia fornisce agli studenti opportunità innovative ed inedite per incrementare la loro cultura e le loro competenze, in linea con quanto specificato nel PNSD, il nostro Istituto intende favorire tale processo fondato sulla costruzione di un insegnamento basato sulla didattica laboratoriale, sullo sviluppo della capacità di risolvere problemi, sulla multimedialità, sulla centralità e individualità dello studente che apprende, con l'obiettivo di migliorare gli ambienti formativi utilizzando le tecnologie come strumenti per la promozione dei processi di apprendimento e sviluppare la produzione di materiali didattici diversificati, che promuovano l'attivazione di più linguaggi e codici comunicativi.

La scuola intende potenziare la competenza digitale degli studenti, intesa soprattutto come uso consapevole, critico e creativo delle tecnologie, per coglierne le valenze, ma anche i limiti e i rischi, garantendo la sicurezza di tale processo attraverso una modalità di interazione tra studenti, docenti e famiglie che contribuisca al miglioramento dell'ambiente educativo e di apprendimento.

2. Rischi e opportunità della Rete

Numerose sono le tematiche positive e negative connesse ad un uso consapevole delle tecnologie digitali: Identità, Privacy, Credibilità, Creatività, Collaborazione, Partecipazione, Apprendimento, Rispetto dei diritti d'autore... La scuola ritiene esaustiva la ricerca condotta da EU Kids linkata a seguito e riassunta nella tabella sottostante. Ritiene altresì di prioritaria importanza la continua formazione e sensibilizzazione ad un uso corretto e consapevole delle TIC e della Rete per la formazione del Cittadino Digitale di domani.

[Accesso, usi, rischi e opportunità di internet per i ragazzi italiani di EU Kids Online 2017](#)

TABELLA DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA' OFFERTE DALLA RETE

	CONTENUTI	CONTATTI	CONDOTTA
RISCHI	Pericolosi o offensivi, falsi o non affidabili, pubblicità o spamming	Privacy, contatti con sconosciuti, episodi di cyberbullismo, tracciamento utente a fini commerciali	Pirateria, gioco d'azzardo, atti di bullismo, creare false identità
OPPORTUNITA'	Risorse per apprendimento e intrattenimento	Condivisione di interessi ed esperienze, partecipazione a community e social network	Espressione della propria identità online, creazione di contenuti, apprendimento collaborativo, partecipazione civica

3. Ruoli e Responsabilità

Dirigente scolastico	<ul style="list-style-type: none">• individua all'interno del Collegio un referente per il cyberbullismo;• coinvolge, nella prevenzione e contrasto al fenomeno del bullismo, tutte le componenti della comunità scolastica, anche quelle che operano nell'area dell'informatica, partendo dall'utilizzo sicuro di Internet a scuola;• prevede all'interno del PTOF corsi di aggiornamento e formazione in materia di prevenzione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo rivolti al personale docente e Ata;• promuove sistematicamente azioni di sensibilizzazione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo nel territorio in rete con enti, associazioni, istituzioni locali ed altre scuole, coinvolgendo alunni, docenti, genitori ed esperti;• favorisce la discussione all'interno della scuola, attraverso i vari organi collegiali, creando i presupposti di regole condivise di comportamento per il contrasto e la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo;• prevede azioni culturali ed educative rivolte agli studenti, per acquisire le competenze necessarie all'esercizio di una cittadinanza digitale consapevole;• predispone sul sito internet della scuola uno spazio riservato al tema del cyberbullismo in cui raccogliere il materiale informativo e di restituzione dell'attività svolta dalla scuola nell'ambito della prevenzione;• si attiva nella predisposizione di momenti di confronto di ascolto anche con la collaborazione di personale qualificato esterno e con le forze dell'ordine• fornisce ai genitori degli alunni utili strumenti di prevenzione e strategie di intervento
Responsabile Cyberbullismo	<ul style="list-style-type: none">• Organizza la formazione/sensibilizzazione al problema;• collabora con la Dirigenza nella gestione della pagina del sito internet di Istituto dedicata al problema;• coadiuva il Dirigente Scolastico nella gestione dei casi problematici.• mantiene contatti con il CTS che si occupa del tema a livello territoriale• fornisce, consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi online e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi.• promuove la conoscenza e la consapevolezza del cyberbullismo attraverso progetti d'istituto che coinvolgano genitori, studenti e tutto il personale;• coordina le attività di prevenzione ed informazione sulle sanzioni previste e sulle responsabilità di natura civile e penale, anche con eventuale affiancamento di genitori e studenti;

	<ul style="list-style-type: none"> • si rivolge a partner esterni alla scuola, quali servizi sociali e sanitari, aziende del privato sociale, forze di polizia, ... per realizzare un progetto di prevenzione; • cura rapporti di rete fra scuole per eventuali convegni/seminari/corsi e per la giornata mondiale sulla Sicurezza in Internet, la “Safer Internet Day” (SID); • si attiva per la somministrazione di questionari agli studenti e ai genitori (anche attraverso piattaforme on line e con la collaborazione di enti esterni) finalizzati al monitoraggio che possano fornire una fotografia della situazione e consentire una valutazione oggettiva dell’efficacia degli interventi attuati; • promuove la dotazione del proprio istituto di una ePolicy, con il supporto di “Generazioni Connesse” • fornisce ai genitori degli alunni utili strumenti di prevenzione e strategie di intervento
<p>Animatore digitale e TEAM per l’innovazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pubblica e diffonde la E-Safety Policy; • stimola la formazione interna all’istituzione; • monitora e rileva le problematiche emergenti relative all’utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola, nonché propone la revisione delle politiche dell’istituzione con l’eventuale individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola; • se incaricato, cura la manutenzione e lo sviluppo del sito web della scuola per scopi istituzionali e consentiti (istruzione e formazione); • coinvolge la comunità scolastica (alunni, genitori e altri attori del territorio) nella partecipazione ad attività e progetti attinenti.
<p>Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi e/o personale nominato dal DS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • assicura, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l’intervento di tecnici per garantire che l’infrastruttura tecnica della scuola sia funzionante, sicura e non aperta a un uso improprio o a dannosi attacchi esterni; • garantisce il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola all’interno della scuola e fra la scuola e le famiglie degli alunni;
<p>Docenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • si informano/aggiornano sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell’utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento; • integrano nel curriculum scolastico e nelle attività didattiche ed educative delle classi le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet;

	<ul style="list-style-type: none"> • formano gli alunni affinché comprendano e seguano le linee guida per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di internet; • assicurano che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma soprattutto divengano critici e consapevoli nell'utilizzo dei contenuti e nel rispetto della normativa sul diritto d'autore; • garantiscono che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali; • assicurano la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente; • supervisionano e guidano gli alunni durante le attività scolastiche nelle quali è programmato l'utilizzo di Internet, indirizzarli a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllare che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei; • comunicano ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo; • segnalano qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo all'Animatore Digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC; • segnalano al Dirigente scolastico, al Referente del cyberbullismo qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.
Alunni	<ul style="list-style-type: none"> • comprendono e adeguano il proprio comportamento alla E-Safety Policy; • leggono, comprendono e rispettano i regolamenti di Istituto relativi all'utilizzo delle strumentazioni tecnologiche proprie, della scuola e della Rete; • sono responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, nell'utilizzo dei sistemi delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti; • comprendono le potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma anche la necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;

	<ul style="list-style-type: none"> • comprendono l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza online quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi; • adottano condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete; • capiscono l'importanza di segnalare, bisogni, dubbi, abusi, uso improprio o accesso a materiali inappropriati; • assumersi la responsabilità delle strumentazioni personali o della scuola utilizzate.
Genitori	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscono e sostengono la linea di condotta che la scuola adotta nei confronti dell'utilizzo delle tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni nella didattica; • seguono gli alunni nello studio a casa adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dai docenti, in particolare controllano l'utilizzo dei device e di internet; • concordano con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet; • fissano delle regole per l'utilizzo del device e tengono sotto controllo l'uso che i figli fanno di Internet e dello smartphone in generale • si interessano e partecipano agli incontri formativi promossi dall'Istituto

4. Gli spazi fisici e virtuali disponibili della scuola

Negli ultimi anni la scuola si è dotata di diversi strumenti tecnologici che mette pienamente a disposizione dell'utenza e del personale, consente la pratica del Byod (Bring your own device) e ne regola l'utilizzo.

I plessi delle scuole primaria e secondaria sono dotati di connessione a banda larga.

I plessi di scuola primaria e di scuola secondaria sono dotati di firewall.

La segreteria è dotata di un sistema di backup.

Tutte le classi sono dotate di kit LIM.

I plessi di primaria posseggono una dotazione mobile di pc portatili utilizzati nelle classi e per la formazione del corpo docente e di carrelli mobili contenenti tablet ad utilizzo degli studenti.

Ogni plesso provvede alla stesura di un Regolamento per l'utilizzo, il corretto funzionamento e la manutenzione delle postazioni informatiche e per dare indicazione di prassi opportune e invitare ad un uso sempre più professionale delle TIC da parte di tutto il personale scolastico. Le apparecchiature presenti nella Scuola sono un patrimonio comune, quindi vanno utilizzate con il massimo rispetto, minimizzando gli sprechi di risorse a disposizione (energia, carta, inchiostro, etc.). Gli insegnanti sono responsabili delle TIC nell'ambito dell'attività didattica e hanno il compito di responsabilizzare gli alunni per divenire consapevoli dell'importanza della salvaguardia di un bene comune, seguendo le corrette norme di utilizzo (vedi regolamenti allegati).

Nell'Istituto sono stati anche individuati docenti incaricati della prima manutenzione delle apparecchiature insieme a ditte a contratto.

L'Istituto possiede un sito web www.icreggiolo.edu.it dove vengono regolarmente pubblicati avvisi, atti, e comunicazione di interesse pubblico.

L'Istituto fornisce su richiesta degli insegnanti account GSuite a tutti gli alunni previo consenso delle famiglie.

Ogni docente è dotato di un account GSuite di Istituto che è utilizzato come mezzo prioritario di scambio di informazioni e collaborazioni nonché come Repository.

L'Istituto è dotato e utilizza il Registro Elettronico e ha avviato il percorso di digitalizzazione della Segreteria.

5. Strategie adottate per garantire la sicurezza delle TIC e pericoli della Rete

Due sono le tipologie di accesso a Internet nei vari plessi: docenti e alunni. Per la seconda sono attivati restrizioni e controlli maggiori attraverso firewall.

- Controllo del sistema informatico (cronologia, cookies, password personali per chiunque accede al sistema ecc.) e firewall per l'accesso ad Internet periodicamente aggiornato.
- Aggiornamento periodico del software antivirus e scansione dei device in caso di sospetta presenza di virus.
- Sistema di backup per la segreteria.
- Attivazione di percorsi di formazione/sensibilizzazione rivolti ad alunni, insegnanti e famiglie, per un uso consapevole delle TIC e per l'acquisizione della competenza di "Cittadinanza digitale".
- Realizzazione di percorsi di formazione/incontri con la Polizia Postale sui pericoli della rete e sull'uso corretto e consapevole della rete.
- Coinvolgimento dei genitori come partner educativi nei percorsi di formazione per il conseguimento delle competenze di cittadinanza digitale che riguardano gli studenti.

6. Norme comportamentali dell'utente

La scuola richiede il rispetto della normativa vigente in fatto di diritti, sicurezza e privacy*, delle norme di netiquette e buona educazione, e dei regolamenti interni, relativi all'utilizzo dell'apparato tecnologico, di cui si è dotata (vedi paragrafo successivo).

L'Istituto mette a disposizione degli utenti (alunni, personale, insegnanti, genitori...) le proprie strumentazioni e consente la pratica del Byod richiedendo il rispetto, da parte degli utenti, delle seguenti norme di comportamento:

- prendersi cura della sicurezza dei propri e altrui dispositivi;
- divieto di aprire o distribuire file infetti o danneggiati o di non sicura provenienza;
- nel caso di dubbi o comportamenti anomali che facciano presupporre la presenza di danno presunto (malware, spyware, virus...) è tenuto a comunicarlo subito all'insegnante o al personale scolastico;
- rispettare i regolamenti interni e la legislazione vigente;
- tutelare la propria privacy e quella degli altri utenti non divulgando dati sensibili, foto o video senza il consenso dell'interessato o del suo tutore;
- rispettare la cosiddetta netiquette (regole condivise che disciplinano la comunicazione fra utenti della rete, wiki, siti, forum, mail, messaggistiche, blog e social...).

La Responsabile Cyberbullismo
Cristina Casari

La Dirigente Scolastica
Marialuisa Pastorelli

*[Vademecum Garante Privacy](#)

[Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati](#)

[Guida all'applicazione del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali - Garante Privacy](#)

[Dichiarazione dei diritti in Internet - Camera dei Deputati](#)